



¡En ECA LNG queremos escucharte!
Mecanismo de Atención a Comunidades
Línea gratuita: 800 522 2822
Correo electrónico: comunidades@ecalng.com

📍 Carretera Escénica Tijuana - Ensenada Km. 81.2
Ensenada, Baja California, México. C.P. 22760

☎ +52 (646) 222 2900

🌐 www.energiacostaazul.com.mx

📘 facebook.com/ecalng

Informe del **Sistema de Gestión Social 2022**



Energía para un mundo mejor

El gas natural es considerado como un combustible fósil sostenible, limpio y competitivo, de gran relevancia en camino hacia la transición energética.

ECA LNG es una terminal de almacenamiento y regasificación de gas natural licuado orgullosamente mexicana y comprometida con el desarrollo social, ambiental y económico del municipio de Ensenada y el estado de Baja California, México.

Derivado del impulso a nivel internacional para el empleo de combustibles amigables al medio ambiente y las energías renovables, ECA LNG se suma a la exportación de gas natural en su forma líquida hacia el mercado asiático.

El proyecto de reconversión de ECA LNG aprovecha la infraestructura de la terminal existente, integrando capacidades para el proceso de licuefacción.

En el año 2021, bajo el cumplimiento de la regulación nacional mexicana y la aplicación de estándares internacionales para el correcto desempeño, se inició con la etapa de preparación de sitio y actualmente continua en construcción, representando una activación económica importante para la región.

Durante el año 2022, el proyecto ECA LNG continua con la construcción, dando pie a la integración de subcontratistas, derivando en una fuerte movilización de mano de obra.

Se lograron hitos relevantes en este periodo de reporte, como el acomodamiento de personal foráneo sin impacto negativo a la comunidad, el inicio de construcción vertical, el programa de transporte de equipo sobredimensionado a sitio, entre otros.

Con ello, se dio seguimiento a la implementación de medidas derivadas del Sistema de Gestión Social (SGS) para la mitigación de impactos negativos y al fortalecimiento a las relaciones con la comunidad.

A continuación, se presenta un resumen de la implementación de los planes que conforman el SGS de ECA LNG:

- Plan de Relacionamiento con Grupos de Interés
- Plan de Atención a Comunicaciones
- Plan de Inversión Social
- Plan de Salud y Seguridad Comunitaria
- Plan de Salud y Seguridad con Trabajadores





Promoción de Proveeduría Local en la Feria de Proveedores de CANACINTRA

Plan de Relacionamiento Social

El objetivo de este plan es establecer relaciones eficientes a través del intercambio bidireccional de información oportuna y relevante durante el ciclo de vida del Proyecto. Este plan contempla el acercamiento a distintos líderes y grupos de la comunidad, así como organizaciones gubernamentales, académicas, empresarial, medios de comunicación, entre otros.

Medida

Acciones



Dar a conocer el Proyecto a la comunidad

Se atendieron más de 50 reuniones con líderes de la comunidad y organizaciones con el objetivo de mantenerlos informados de los avances del Proyecto y del Programa de Inversión Social.

Entre las interacciones destacan con el sector académico (UABC, CICESE, CEUX, CETYS), grupos empresariales (CANACINTRA, CCEE, CMIC, COMICE, AMIC), de la sociedad civil (Club Rotarios, APE, Museo Caracol), comunidades cercanas al proyecto (Sauzal, Cíbulas del Mar y Vista al Mar) y entidades gubernamentales.



Difusión del Proyecto en medios de comunicación

El Proyecto mantuvo relación con medios de comunicación locales para refrendar el acceso a información relevante del mismo.

Por medio de televisión local se difundió contenido del Programa de Monitoreo de Mamíferos Marinos, avances del proyecto del licuefacción, información del Programa de Inversión Social, entre otras actividades relevantes.

De igual manera, el Proyecto empleó el uso de redes sociales para difundir el Programa de Inversión Social, los valores de la empresa y oportunidades de empleo.



Impulsar el desarrollo económico mediante proveeduría y empleo local

El Proyecto, el Contratista Principal y Subcontratistas reiteraron su compromiso en impulsar la proveeduría y empleo local. Para ello, se llevaron a cabo reuniones con cámaras empresariales y de la construcción.

Destacando la participación del Proyecto en la Feria de Proveeduría promovida por CANACINTRA Ensenada, donde se propició el acercamiento con negocios locales interesados en ofrecer sus bienes y servicios. Además de impartir un taller con los requisitos de contratación.

Se creó el Portal para Potenciales Proveedores con la intención de invitar a las empresas locales, estatales y nacionales a registrar sus bienes o servicios para ser tomados en cuenta en las necesidades del Proyecto. El portal fue difundido en redes sociales y durante los distintos acercamientos con la comunidad.

Resumen

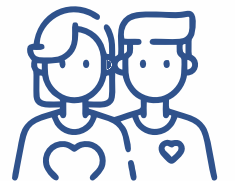
52

reuniones con distintos grupos de la comunidad para la socialización del Proyecto

Resultando en

4790

personas informadas de manera directa



Difusión del Proyecto





Participación en foros, visitas a la terminal, medios de comunicación (televisión, radio, prensa y medios digitales)

Plan de Atención a Comunicaciones

Como parte de las mejores prácticas en la industria, el Proyecto instaló un Mecanismo de Atención a Comunidades (MAC) y un Mecanismo de Atención a Trabajadores (MAT).

Estos mecanismos tienen la finalidad de:



- Recibir quejas y retroalimentación de grupos de interés externos e internos, para dar seguimiento y comunicar sus resoluciones.
- Garantizar que la retroalimentación recibida sea atendida por las personas apropiadas y que se les dé un seguimiento oportuno.

Medida	Acciones
 <p>Establecer un Mecanismo de Atención a Comunidades y a Trabajadores</p>	<p>El Proyecto estableció su propio Mecanismo de Atención a Comunidades, donde pone a disposición un número 800 y un correo electrónico.</p> <p>Durante el 2022, se recibieron 55 comunicaciones, de las cuales 43 fueron solicitudes, 2 sugerencias y 10 quejas.</p> <p>Adicionalmente, el Contratista Principal implementó un Mecanismo de Atención a Trabajadores (MAT) para atender sugerencias o quejas por parte de los colaboradores en sitio. Consiste en instalación de buzones que permite la recepción de comunicaciones a título personal o de manera anónima.</p>
 <p>Difundir los mecanismos entre la Comunidad y Trabajadores</p>	<p>Se difundió el MAC entre los distintos acercamiento con la comunidad, así como con el equipo de colaboradores con la intención de que conocieran el canal de comunicación donde pueden hacer llegar sus solicitudes, sugerencias y quejas.</p> <p>El material de difusión son volantes, póster, diapositiva en presentaciones, letreros, lonas, sitio web, entre otros.</p> <p>Por su parte, el MAT se difunde en las charlas de inducción del Contratista del Proyecto.</p>

Difusión del MAC en evento del Programa de Inversión Social

Plan de Inversión Social

El objetivo del Plan de Inversión Social es establecer relaciones positivas de beneficio mutuo con los miembros comunitarios y contribuir con la mejora de la calidad de vida y desarrollo sustentable de las comunidades cercanas al Proyecto.

Medida	Acciones
 <p>Definición de un Programa de Inversión Social del Proyecto</p>	<p>Derivado del ejercicio de Consulta Vecinal llevado a cabo en octubre 2020, el Proyecto etiquetó \$500 millones de pesos para el Programa de Inversión Social (PIS), el cual busca impactar en la calidad de vida de la población de Ensenada.</p> <p>Los proyectos del PIS van orientados a la rehabilitación de espacios públicos, equipamiento para seguridad pública, maquinaria para servicios públicos</p>
 <p>Otras herramientas de Inversión Social empleadas por el Proyecto</p>	<p>El Proyecto está asociado a otros mecanismos de inversión social, como: recursos de la Terminal de ECA Regasificación, el Fideicomiso de Ensenada y Fundación Sempra Infraestructura.</p> <p>A través de Fundación Sempra Infraestructura, continuó la entrega de becas a jóvenes de la UABC y del CETYS Universidad. Además se apoyó un proyecto para mejorar las instalaciones de la Casa Hogar del Anciano de Ensenada AC.</p>

N°	Proyecto
1	Unidades Seguridad Pública
2	Equipamiento Servicios Públicos
3	Rehabilitación Unidad Canina y Felina *
4	Rehabilitación Parque I. Zaragoza *
5	Semaforización *
6	Torres de Videovigilancia *
7	Rehabilitación Av. Juárez
8	CM5 Equipamiento *
9	Vehículos utilitarios *

* Proyecto en proceso durante 2023

Rehabilitación del Parque Cañón Buenavista

Plan de Salud y Seguridad Comunitaria





El Plan de Seguridad y Salud Comunitaria tiene el objetivo de asegurar que el Proyecto mantenga el nivel deseable de salud de las comunidades dentro de sus Áreas de Influencia. Todo ello, a tono con la responsabilidad empresarial del Proyecto en mantener altos estándares de cumplimiento ambiental, de compromiso social con las comunidades cercanas y actores relevantes en temas de salud.

Medida	Acciones
 <p>Implementación y difusión de programas para el manejo responsable de flora y fauna</p>	<p>El Proyecto continua en cumplimiento de las condiciones derivadas del CUSTF (Cambio de Uso de Suelo en Terrenos Forestales) ante la ASEA.</p> <p>Como parte del compromiso, el Proyecto difundió su Programa de Rescate y Reubicación de Flora y Fauna y el Programa del Monitoreo de Mamíferos Marinos.</p>
 <p>Prácticas responsables en construcción</p>	<p>Derivado de las actividades de construcción, se implementaron programas para mitigar los impactos derivados del movimiento de maquinaria como control de tráfico, control de polvo, conservación de suelo, instalación, mantenimiento de letrinas, entre otros.</p>
 <p>Cumplir con requisitos para el transporte sobredimensionado e informar a la comunidad</p>	<p>Durante el año 2022, se llevó a cabo la implementación del Programa de Transporte Sobredimensionado del Puerto de Ensenada a Sitio.</p> <p>Para ello, se requirió de la coordinación con autoridades municipales y federales, así como de instituciones que se verían impactadas por el paso del equipo.</p>
 <p>Implementar programas en seguridad para garantizar la integridad de la comunidad y de los colaboradores</p>	<p>El Proyecto cuenta con el Comité de Ayuda Mutua (CAM) conformado por los integrantes del Centro Energético La Jovita, este comité se encarga de mantener la integridad de los activos y sus alrededores. De igual manera, el Contratista se ha apegado a las buenas prácticas de promoción de salud y seguridad.</p> <p>Como parte del acercamiento con la comunidad, en el 2022 el CAM participó en el taller "Cómo desarrollar un Plan de Ayuda Mutua".</p>

Transporte Sobredimensionado en el Puerto de Ensenada

Plan de Salud y Seguridad para Trabajadores

La finalidad de este plan es identificar, prevenir, controlar y minimizar los riesgos de accidentes que puedan causar daños a personas e instalaciones, a través de las normas y procedimientos de seguridad del Proyecto y de la normatividad aplicable vigente.

Medida	Acciones
 <p>Garantizar salarios a todos los trabajadores conforme la Ley Federal del Trabajo</p>	<p>El Proyecto dio cumplimiento con base en la Ley Federal del Trabajo, ofreciendo prestaciones y compensaciones que superan lo mínimo establecido por la autoridad. Por su parte, el Contratista cuenta un sindicato que garantiza el cumplimiento de la relación obrero - patronal.</p> <p>Todos los colaboradores del Proyecto se encuentran debidamente inscritos en el Instituto Mexicano del Seguro Social.</p>
 <p>Asegurar cobertura médica a todos los trabajadores</p>	<p>Todos los colaboradores del Proyecto cuentan con cobertura médica.</p> <p>Además, en sitio se tiene el apoyo de personal médico y paramédicos para atención inmediata de cualquier incidente que se pueda presentar. Así como equipo para emergencias: ambulancia, consultorios, botiquines, entre otros.</p>
 <p>Seguridad en el Trabajo</p>	<p>Se implementaron programas y acciones para la reforzar la cultura de seguridad en el trabajo. Empoderando a los colaboradores a detener acciones inseguras.</p> <p>Todos los colaboradores recibieron equipo de protección personal de acuerdo a las actividades que realiza.</p>
 <p>Buenas condiciones en el área de trabajo</p>	<p>El Proyecto promueve el respeto, la equidad, así como la prohibición de condiciones que favorezcan la violencia y el uso de sustancias ilícitas en el área de trabajo.</p> <p>Se implementan acciones para el mantenimiento de espacios limpios y alimentos sanos en sitio.</p>

Celebración del millón de horas trabajadas sin incidentes