

# INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL | 2021



**TERMINAL  
DE REFINADOS  
PUEBLA**

# TERMINAL DE REFINADOS PUEBLA

Nuestra visión es ser la empresa líder de infraestructura energética en México y contribuir con el desarrollo sustentable del país.



# TERMINAL DE REFINADOS PUEBLA

## Informe de seguimiento del **Plan de Gestión Social 2021**








El Plan de Gestión Social (PGS) es la estrategia con la que cuentan los proyectos energéticos para dirimir impactos negativos y ampliar los impactos positivos, establecer medidas en materia de comunicación, participación, atención de comunicaciones e inversión social que permita promover la sustentabilidad y respetar los derechos humanos. Esta estrategia forma parte de la Evaluación de Impacto Social (Evis) y es una obligación de todos los proyectos de energía, desde 2014, ante la Secretaría de Energía (Sener).

Derivado de la implementación de dichos PGS se elaboran informes anuales de cumplimiento, los cuales buscan mostrar con indicadores, documentos, fotografías y diversas evidencias de lo realizado en el año que se reporta.







Como un ejercicio de transparencia ante nuestras comunidades y actores de interés en este documento se presenta un resumen de las medidas y actividades más relevantes del PGS realizadas y reportadas ante la Sener por el Proyecto en el 2021.

ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
<p>Actividades consideradas para la mitigación de impactos negativos y ampliación de impactos positivos</p>	<p>Adquisición de tierras y DDV</p> 	<p>Reunión con propietarios</p> 	<p>Desde una etapa temprana se presentó en Asamblea ejidal el Proyecto y se explicó el proceso de contratación, incluidos los derechos y las obligaciones respectivas.</p> <p>Las dudas manifestadas fueron atendidas de forma directa con los ejidatarios.</p>
	<p>Cuidado del patrimonio arqueológico</p> 	<p>Patrimonio arqueológico</p> 	<p>No se encontraron restos arqueológicos dentro de la zona del Proyecto por parte del INAH.</p>
	<p>Demanda de bienes y servicios</p> 	<p>Proveedores locales contratados</p> 	<p>Se siguió un proceso transparente de contratación. Fueron empleados 50 proveedores para bienes y servicios de los cuales 8 son locales.</p>
	<p>Creación de empleo</p> 	<p>Contratación de mano de obra</p> 	<p>Se publicaron las vacantes para ocupar los diferentes puestos para el Proyecto en la página de Internet de la empresa.</p> <p>Se contabilizaron 285 trabajadores (57 directos y 228 indirectos) de los cuales 26% son locales.</p>



ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
<p>Actividades consideradas para la mitigación de impactos negativos y ampliación de impactos positivos</p>	<p>Medidas de seguridad</p> 	<p>Señalamientos instalados</p> 	<p>Se instalaron señaléticas tanto al interior como al exterior del Proyecto para asegurar un libre y seguro tránsito. Además, se contó con bandereros para regular las entradas y salidas de vehículos y maquinaria.</p> <p>No se presentaron incidentes de tránsito.</p>
		<p>Uso de Equipo de Protección Personal (EPP)</p> 	<p>Se impartieron pláticas para el uso de Equipo de Protección Personal.</p> <p>Su uso es obligatorio y supervisado.</p>
		<p>Riego de los terrenos</p> 	<p>Los caminos del Área Núcleo del Proyecto fueron regados con agua de pipas de forma periódica para evitar la dispersión del polvo. También se utilizaron lonas para cubrir los camiones y evitar el polvo.</p>
		<p>Regulación de tránsito</p> 	<p>Fueron instaladas 18 señaléticas para la regulación del tránsito.</p> <p>Se impartieron cursos de manejo a la defensiva y fué capacitado el personal seleccionado como banderero.</p>
	<p>Protección y capacitación del personal empleado</p> 	<p>Capacitación</p> 	<p>Se llevaron a cabo inducciones y capacitaciones relacionadas con: medidas de seguridad para trabajos en alturas, zanjas y excavaciones, izajes, primeros auxilios, prevención del delito, manejo defensivo, higiene, salud y seguridad, Mecanismo de Atención a la Comunidad (MAC), condiciones inseguras, recipientes sujetos a presión, manejo integral de residuos, uso, manejo y selección de equipo de protección personal, relaciones con la comunidad, entre otros.</p>

ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
<p>Actividades consideradas para la mitigación de impactos negativos y ampliación de impactos positivos</p>		<p>Uso de recursos hídricos (pipas, cuerpos de agua, etc.)</p> 	<p>Fueron utilizadas 753 pipas de agua de 10 mil litros para el riego de los caminos.</p>
	<p>Cuidado del medio ambiente</p> 	<p>Rescate de especies de fauna</p> 	<p>Durante los últimos meses de construcción se realizó el rescate de 3 ejemplares de fauna silvestre.</p>
		<p>Rescate de especies de flora</p> 	<p>El uso de suelo previo al inicio de actividades era agrícola, por lo que no fué necesario reubicar a ninguna especie.</p>
	<p>Disposición de residuos generados</p> 	<p>Campaña de sustentabilidad, reciclaje y disposición de residuos al interior del Proyecto</p> 	<p>Se implementó un plan de manejo integral de residuos, donde se especifican los diferentes tipos y la forma correcta de segregación.</p>

ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
Plan de comunicación y vinculación con otros Actores de Interés	Enlace Comunitario. Vinculación con Actores de Interés 	Difusión del Proyecto (reuniones, presentaciones, etc.) 	Para difundir el Proyecto se llevaron a cabo reuniones con autoridades del gobierno municipal de Huejotzingo, Puebla, con funcionarios del gobierno del estado, con la Agencia de Energía de Puebla, con cámaras empresariales y con Organizaciones de la Sociedad Civil local.
		Respeto de los usos y costumbres (festejos santorales, peregrinaciones, etc.) 	La construcción del Proyecto no obstruyó ninguna festividad de la zona.  Se estableció una comunicación constante y de respeto con los representantes de las comunidades del Área de Influencia.
	Mecanismo de Atención a la Comunidad (MAC) 	Difusión 	Se socializó el proyecto y el MAC entre los diferentes actores de interés y colaboradores del Proyecto.  La relación con la comunidad es óptima y se basa en el respeto mutuo.
		MAC como oportunidad de expresar opiniones y preocupaciones 	Se difundió el MAC entre el equipo de trabajo del Proyecto y entre los actores de interés, con la intención de que conozcan el canal de comunicación donde pueden hacer llegar sus solicitudes, sugerencias y quejas.

ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
<p>Plan de Inversión Social</p>	<p>Inversión Social</p> 	<p>Obra social</p> 	<p>En el marco de la contingencia sanitaria generada por el SARS-CoV-2 Fundación IEnova, en colaboración con la Asociación Mexicana de Bancos de Alimentos, entregó 342 despensas a los habitantes del municipio de Huejotzingo, Puebla.</p> <p>Además, fueron entregados 15 concentradores de oxígeno a la Cruz Roja Mexicana Delegación Estatal Puebla.</p>





# TERMINAL DE REFINADOS PUEBLA



MECANISMO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD  
¡Queremos escucharte!

**800 0622 822**



@SempraInfra\_MX



Sempra Infraestructura